СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 4»

СОГЛАСОВАНО
Председатель первичной
организации профсоюза

_____ Е.И. Измайлова
«24» март 2020г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
СПб ГБУЗ КВД № 4

_____ И.Н. Теличко
«24» март 2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРАВИЛАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР № 4»

Санкт-Петербург

Приложение
к приказу от 24.03.2020 № 78/3
об утверждении Положения о предоставлении
платных услуг в СПб ГБУЗ КВД № 4

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении
платных услуг в СПб ГБУЗ КВД № 4

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, действующим законодательством РФ, приказом Приказ Минздрава России от 13.10.2017 N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг", Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", и ставит своей целью упорядочить оказание платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются в СПб ГБУЗ КВД № 4 (далее – учреждение), осуществляющего в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии № 78-01-003979 от 11.10.2013 г. Комитетом по здравоохранению СПб.

1.3. Платные медицинские услуги имеет право предоставлять любое учреждение, в уставе которого закреплено право на занятие приносящей доход деятельностью лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых учреждение создано, и соответствует этим целям.

1.4. Учреждение в своей деятельности руководствуется законами РФ, постановлениями Правительства РФ, приказами Министерства здравоохранения РФ, другими нормативными актами, правилами оказания платных медицинских услуг населению, настоящим положением, а также приказами и распоряжениями руководителя учреждения.

1.5. Работа персонала регламентируется коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями, приказами руководителя учреждения, настоящим положением.

1.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в случае не достижения согласия в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"учреждение" – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Цели и задачи

2.1. Учреждение имеет основную цель - более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской, лечебно-профилактической, медико-санитарной, в реализации права свободного выбора врача, лечебно-диагностической помощи, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, предоставление дополнительных услуг.

2.2. Задачами учреждения являются: реализация дополнительных медицинских услуг высокого качества населению, в том числе с использованием новых современных методов диагностики и лечения заболеваний, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития учреждения, стимуляции медицинских работников к повышению профессиональной квалификации, освоению новых технологий диагностики и лечения, а также материального стимулирования и поощрения работников.

2.3. Оказание платных медицинских услуг не является для учреждения основной деятельностью.

3. Принципы деятельности учреждения по оказанию платных медицинских услуг

3.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующем порядке:

3.1.1. Прием потребителей/заказчиков, желающих получить платные медицинские услуги амбулаторно;

3.1.2. Предварительное собеседование с потребителем/заказчиком для определения необходимого вида медицинских услуг и ознакомление его с правилами, условиями получения, расценками на медицинские услуги;

3.1.3. Оформление договоров с потребителем/заказчиком;

3.1.4. Оформление оплаты за оказание медицинских услуг в соответствии с договором;

3.2. Основанием оказания медицинских услуг за плату являются: отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий обеспечения населения РФ бесплатной медицинской помощью на территории СПб; предоставление по желанию потребителя/заказчика медицинской помощи с повышенным уровнем сервиса сверх установленного стандарта по желанию больного или его родственников; предоставление медицинской помощи анонимно (за исключением случаев, установленных законодательством); предоставление медицинской помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.3. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии лицензии на оказание избранных видов.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.5. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства работодателей, предприятий, организаций, учреждений и т.д.

- другие разрешенные законом источники.

3.6. Медицинские услуги, предоставленные на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, не подлежат оплате за счет средств обязательного медицинского страхования.

3.7. Штаты для оказания платных медицинских услуг устанавливаются согласно объему и видам оказываемых платных услуг и утверждаются главным врачом.

3.9. В период работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации платных услуг.

3.10. Оказание платных медицинских услуг осуществляется с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг населению при условии работы по трудовому договору. Платная медицинская помощь не может оказываться параллельно с основной деятельностью и в рабочее время специалистов. Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе Госгарантий) в случаях, когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

3.11. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

3.12. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.13. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы учреждения. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

3.15. В учреждении ведется вся установленная медицинская документация, в т.ч. учет оказанных платных услуг.

3.16. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг

4.1. Общее руководство по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач, который в установленном порядке: несет ответственность за сохранность имущества; осуществляет административное руководство, несет ответственность за организацию и ведение финансовой и хозяйственной деятельности, соблюдение сметной, финансовой, штатной и трудовой дисциплины, осуществляет прием на работу и увольнение с работы персонала; заключает необходимые для деятельности по оказанию платных медицинских услуг договоры и соглашения; выдает и принимает к платежу обязательства, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

4.2. Ответственный за платные услуги в учреждении назначается приказом и несет ответственность: за выполнение обязательств в установленный договором срок; за объем и качество оказываемых услуг и медицинской помощи; достоверность предъявляемых к оплате медицинских услуг и их соответствие действующим тарифам; своевременность и достоверность отчетных данных по оказанию платных услуг; конфиденциальность предоставленной медицинской услуги и установленных диагнозов; соблюдение трудовой и

производственной дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка и режима учреждения; за сохранность материальных ценностей.

5. Цены на платные медицинские услуги

5.1. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с действующей в данное время методикой ценообразования, утвержденной вышестоящим органом управления, действующими нормативами и ценами на товары и услуги.

5.2. Изменение цен на платные медицинские услуги осуществляется на разрешенных нормативными документами основаниях, а также при условии изменения условий и размеров оплаты труда, пересмотре структуры отделения (обоснованное увеличение и уменьшение штатной численности), изменении цен на товары и услуги, входящие в себестоимость платных услуг.

5.3. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые в рамках добровольного медицинского страхования, согласовываются со страховой организацией.

5.4. Предоставление льгот потребителям/заказчикам на оказание платных медицинских услуг устанавливается приказом главного врача.

5.5. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения: наименование; адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6. Расчеты е населением

6.1. Лечащим врачом составляется договор в 3 экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в 2 экземплярах. Лечащим врачом в договоре фиксируется сумма средств за медицинские услуги, которые будут оказаны на платной основе, согласно действующего прейскуранта.

6.2. Расчеты с потребителями/заказчиками за платные медицинские услуги за наличный расчет производятся через кассу СПб ГБУЗ КВД № 4 с применением контрольно-кассовой техники, оплатой с помощью магнитных карт, оплатой по безналичному расчету (на основании договора). При безналичной форме оплаты учреждение оказывает медицинские услуги только после полного поступления денежных средств учреждению. Основанием для принятия денег в кассу СПб ГБУЗ КВД № 4 служит бланк договора. Кассир обязан выдать потребителю/заказчику кассовый чек и товарный чек (по требованию), подтверждающий

прием наличных денег. На основании полученною чека, лечащий врач делает запись в медицинский карте о факте произведенной оплаты.

6.3. По требованию потребителя/заказчика платных услуг, во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации № 289 и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам № БГ-3-04/256 от 25.07.2001г. "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19.03.2001г. № 201 " Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации суммы оплаты, которых за счет собственных средств налогоплательщика учитывается при определении суммы социального налогового вычета", бухгалтерия СПб ГБУЗ КВД № 4 оформляет "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации".

6.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя/заказчика или учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель учреждение обязан предупредить об этом потребителя/заказчика.

Без согласия потребителя/заказчика учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.6. Потребители/заказчики, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление потребителя/заказчика на имя главного врача, заверенное лечащим врачом и главным бухгалтером учреждения). По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет:
- уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги;
- предоставления потребителю/заказчику дополнительных услуг без оплаты;
- возврата части ранее внесенного аванса;

7. Контроль за деятельностью учреждения

7.1. Ревизия осуществляется в установленном законом порядке финансовыми органами в переделах их компетенции, а также комиссией, назначаемой приказом главного врача.

7.2. В случае выявления нарушений настоящего Положения, в том числе нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, а также к руководителям медицинских организаций могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.